

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Nama : Serly Yan Angel

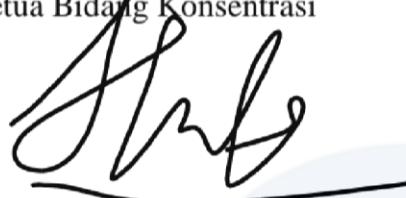
NIM : 2018-0502-011

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Strategi Public Relations Dalam Membangun Customer Relations Management  
Di Kata Kopi

Bekasi, 9 Agustus 2022

Ketua Bidang Konsentrasi



( Erna Febriani, S.Si, M.Si )

Pembimbing



( RA Loretta Kartikasari, SE, M.I.Kom )