

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Serly Yan Angel
NIM : 2018-0502-011
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Public Relations Dalam Membangun Customer Relations Management
Di Kata Kopi

Bekasi, 9 Agustus 2022

Ketua Bidang Konsentrasi



(Erna Febriani, S.Si, M.Si)

Pembimbing



(RA Loretta Kartikasari, SE, M.I.Kom)